

# 要件定義書

# 全体概要

---

# 目的と背景

---

## ■サイトの目的

- 自社のサービスを告知・サポートしブランド価値を高めることにより、全体の売上及び利益を高めることを目的とする。

## ■リニューアルの背景

- 目標達成への一つの取り組みとして、自社サイトからのお問い合わせ数のアップを目的としたサイトリニューアルを実施することとした。

## ■リニューアルの目的

- Webサイト等における分かりやすい情報開示を行うことで、自社に対するユーザの理解を深める。
- 自社サイト経由でのお問い合わせ数のアップを目的とする。
- 情報発信の質向上を図り、更新費用の削減を目的とする。

# 稼働開始予定時期

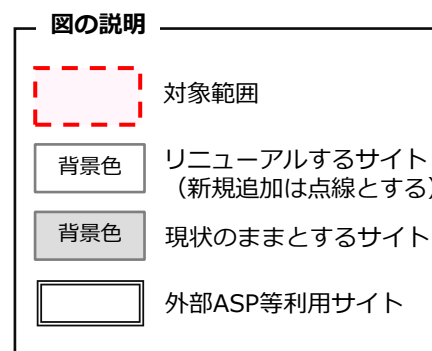
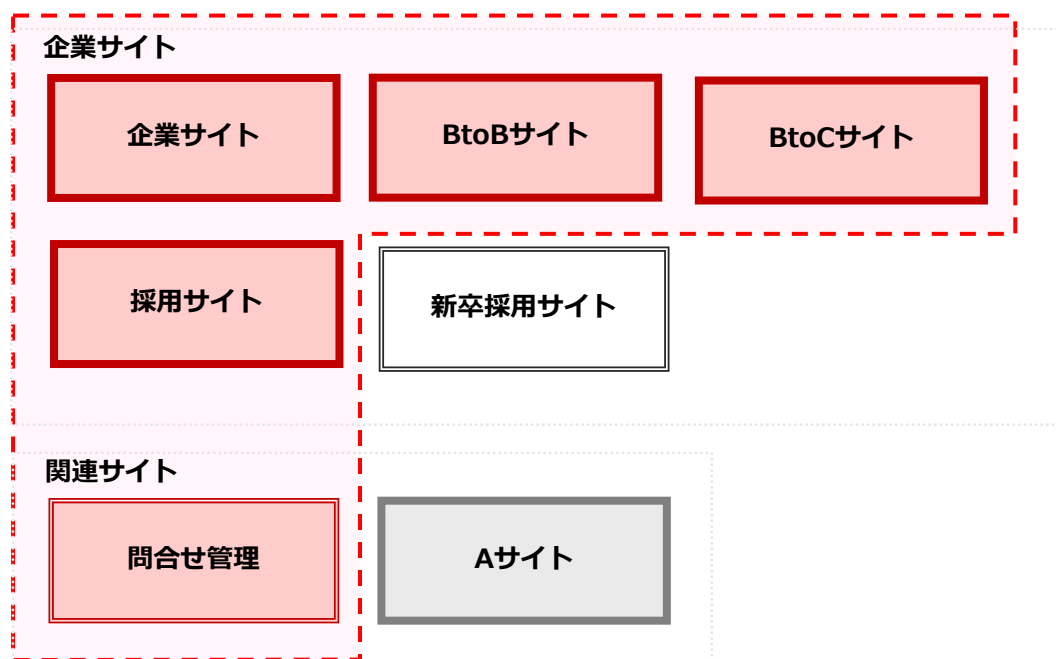
---

## ■ リニューアル予定時期

- 2021年10月1日リニューアル公開予定

# 対象範囲 全体図

リニューアル対象は以下の図の赤点線内を範囲とする。

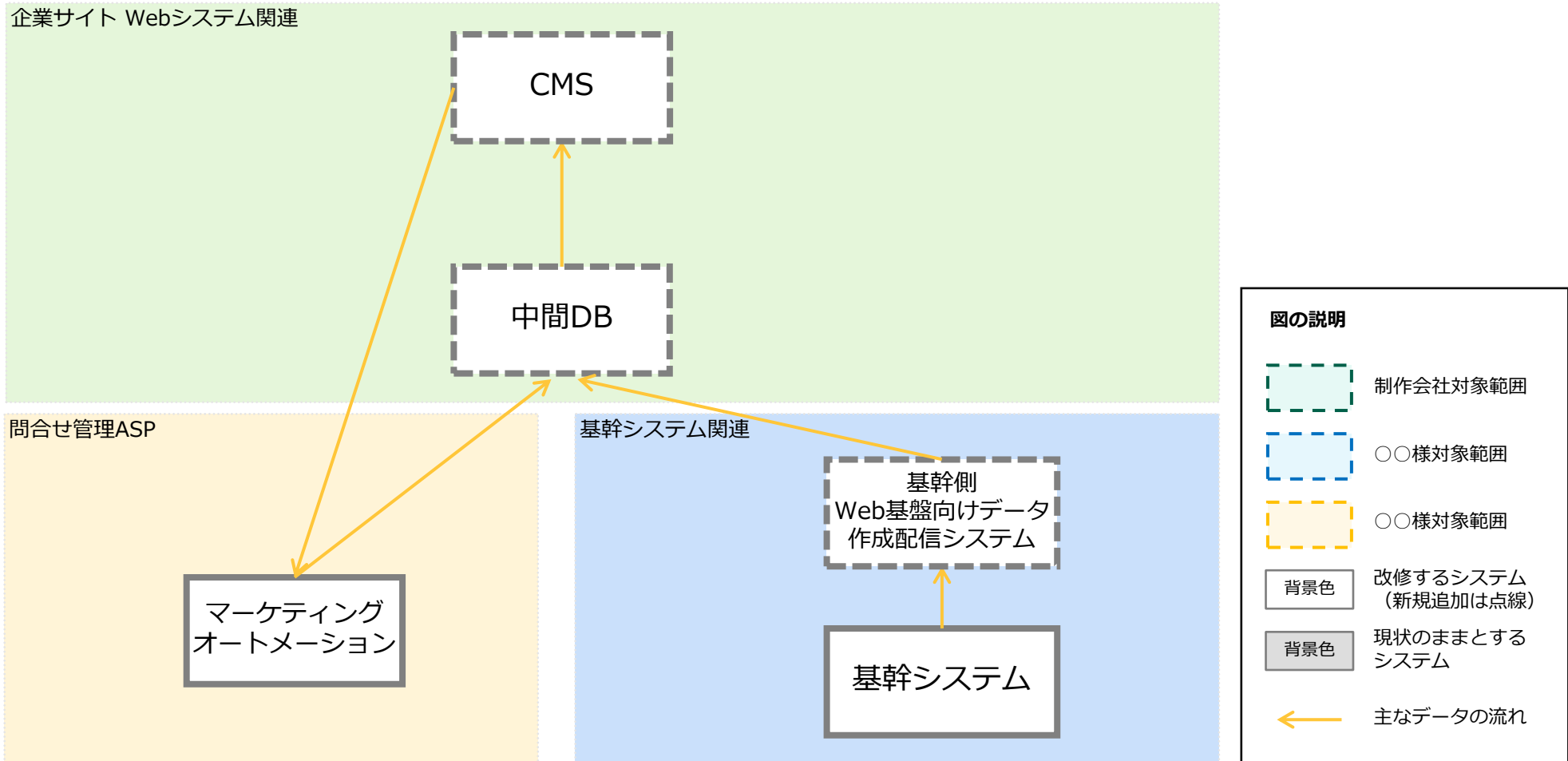


# ドメイン

サイト名	URL	構築対象				管理方法	備考
		PC	スマートフォン				
企業サイト	http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/	○	○			CMS	/crop/以外
BtoBサイト	http://recruit.xxxxxxxxxx.co.jp/	○	○			CMS	
BtoCサイト	http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/	○	○			CMS	
採用サイト	http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/	○	×			ファイル設置	
採用サイト	http://xxxx.com/xxxx/	×	×			CMS	
問合せ管理	http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/	○	×			ASPサービスの管理画面	
Aサイト	http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/	×	×			-	

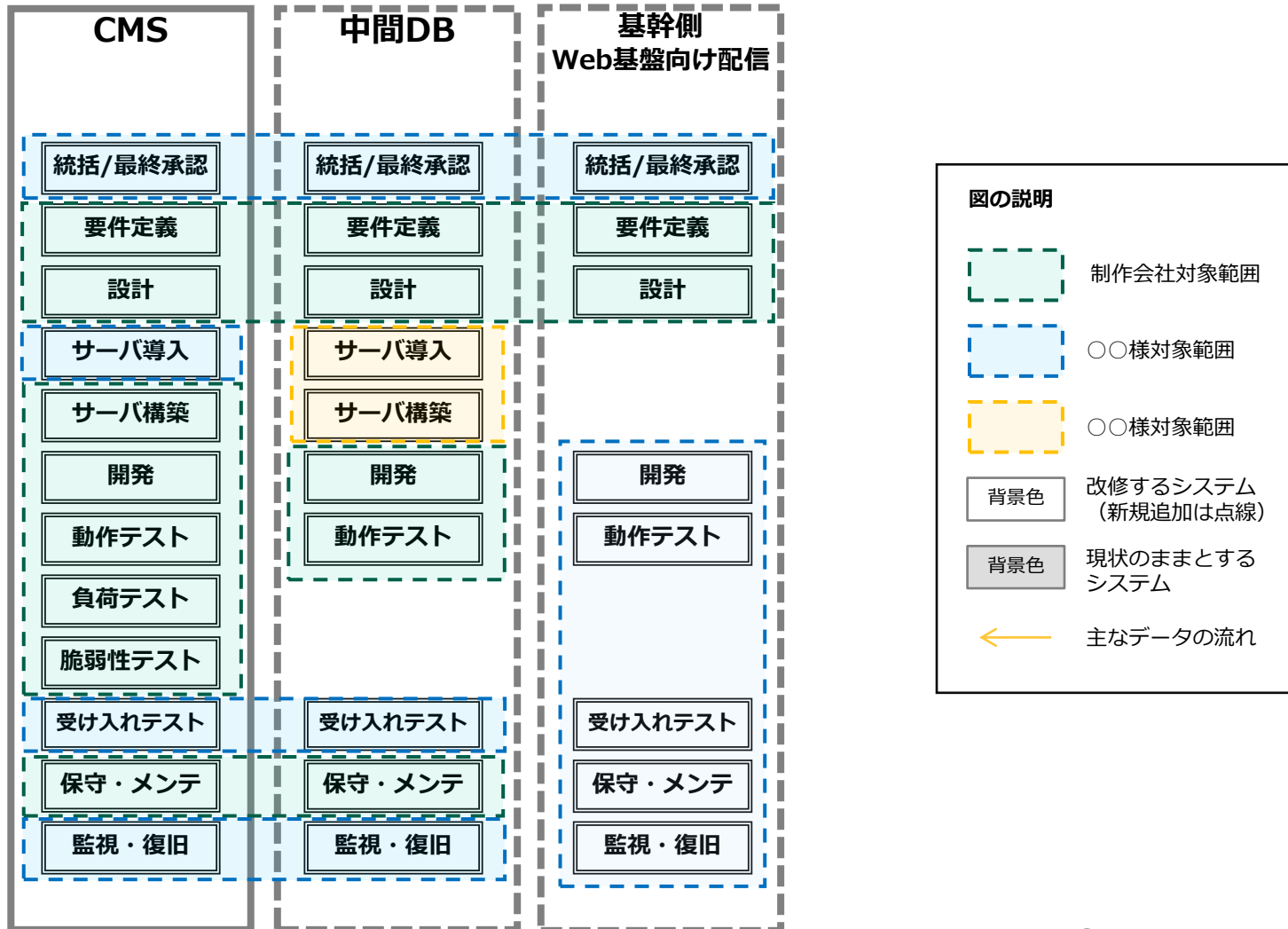
# 対象範囲 システム

関連システムの構築対象範囲（システム別概要）は以下の通りとする。



# 対象範囲 システム内容

関連システムの内容別担当範囲は以下の通りとする。



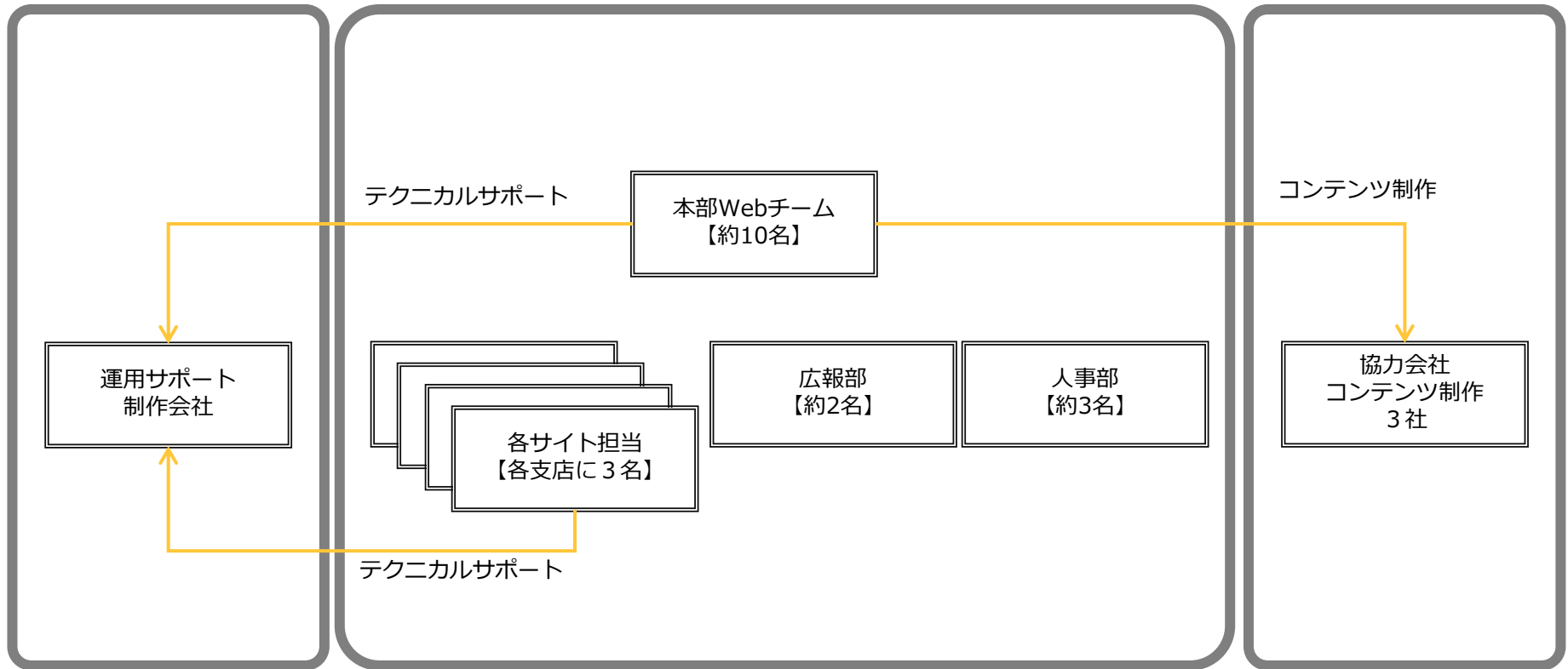


# 運用体制

---

# 運用体制 体制

## 組織図



# 運用体制 体制

---

- 本部Webチーム
  - サイト全体の管理、運用、更新を行う。
- 各サイト（5サイト）
  - 各自の支店サイトの管理、運用の更新を行う。
- 広報（主にプレスリリース）
  - 企業サイトのみでの管理、運用、更新を行う。
- 採用（採用情報）
  - 採用情報ページのみでの管理、運用、更新を行う。
- 運用サポート
  - 本部Webチーム、各サイト担当へのテクニカルサポートとエンハンスを行う。
- 協力会社・コンテンツ制作
  - 依頼されたコンテンツ制作を行う。

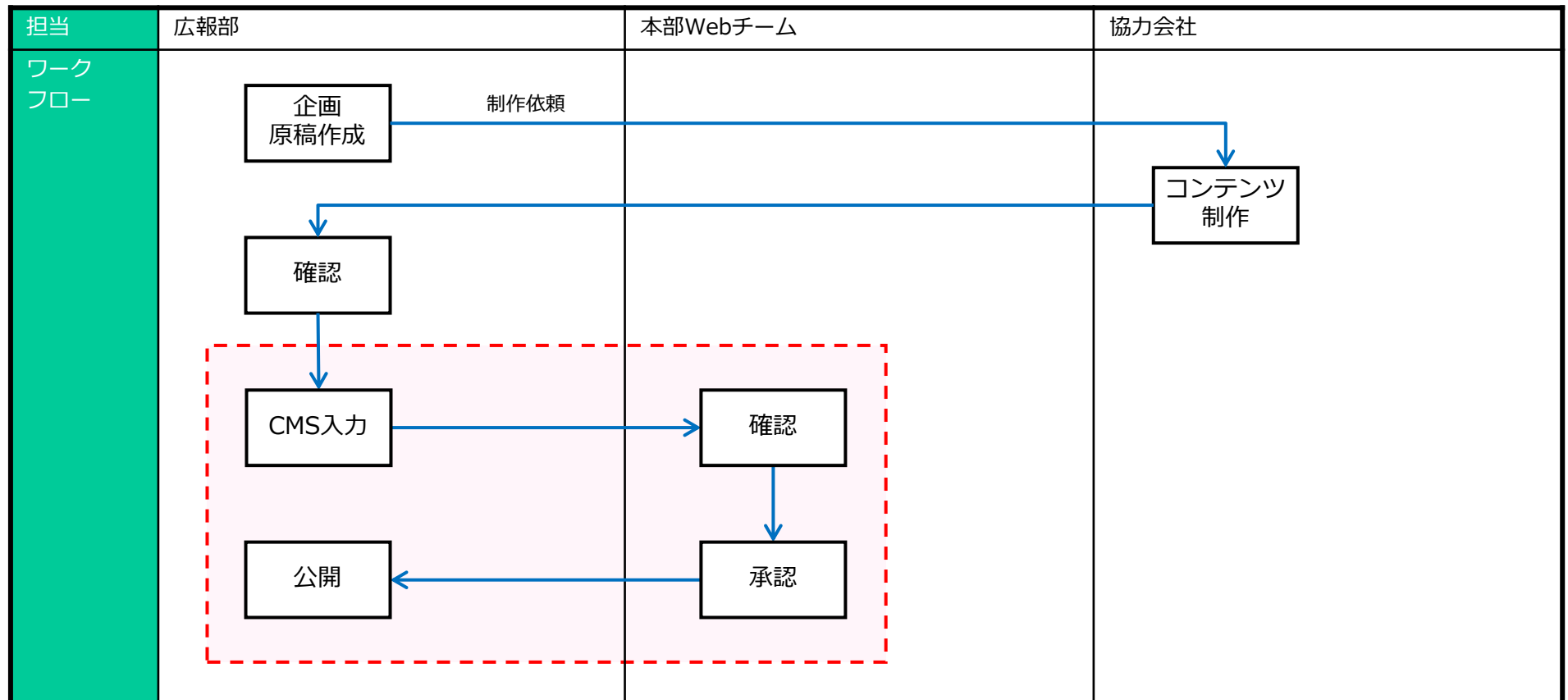
# 運用体制 範囲

CMSで運用するワークフローの対象範囲は以下の通りとする。

図の説明



## ■ プレスリリースの更新



# 機能要件

---

# 前提

---

## ■利用ソフトウェア

- KINOTROPE CMS

## ■利用お問い合わせASP/SaaS

- KINOTROPEマーケティングオートメーション

# 機能要件一覧 - フロント側機能

フロント側の機能要件は以下の通りとする。

## ■ ページ表示関連

- トップ表示機能
- プレスリリース一覧表示機能
- プレスリリース詳細表示機能
- プレスリリースRSS表示機能
- トピックス一覧表示機能
- トピックス詳細表示機能
- トピックスRSS表示機能
- 重要なお知らせ一覧表示機能
- 重要なお知らせ詳細表示機能

## ■ 共通部品表示関連

- トピックパス（パンくずナビ）表示機能
- ローカルナビゲーション表示機能
- コンバージョンエリア表示機能
- サイドエリアリンク/バナー表示機能
- フッタ戻るリンク表示機能

## ■ お問い合わせ関連

- お問い合わせ機能

## ■ その他機能

- サイト内検索機能
- 表示文字サイズ変更機能
- アクセス解析タグ埋め込み機能

# 機能要件一覧 – 管理側機能

管理側の機能要件は以下の通りとする。

## ■ コンテンツ管理共通関連

- コンテンツ一覧表示機能
- コンテンツ新規作成・変更・削除機能
- コンテンツバージョン管理機能
- コンテンツロールバック機能
- コンテンツ公開・終了日時指定機能
- コンテンツソート管理機能

## ■ コンテンツ編集関連

- ブロックテンプレート作成機能
- パス（URL）指定機能

## ■ ユーザ管理関連

- ログイン機能
- ユーザー一覧表示機能
- ユーザ作成機能
- ユーザ変更機能
- ユーザ削除機能



# 機能要件 詳細 – フロント側詳細

---

各機能詳細を記載

# 非機能要件

---

# 非機能要件一覧

---

非機能要件一覧は以下の通りとする。

要件及び対応・定義・実現方法に関しては、本プロジェクトでの対応個所のみ記載する。

- 可用性
- 性能・拡張性
- 運用・保守性
- 移行性
- セキュリティ
- システム環境

# 可用性

可用性（継続性、耐障害性、災害対策、回復性）要件は以下の通りとする。

1. 通常運用時（システムメンテナンス、障害対応等以外）の**定期的な長時間サイト停止を必要としないシステム**とする。
2. サーバ・OS・ソフトウェア及び人的理由により本番サーバでのみ障害・データ消失が発生した場合、バックアップから**3日以内特定時点の状態に回復可能**とする。【システム保守対応】
3. ネットワーク・サーバ・OS・ソフトウェアに障害が発生した場合の継続性については定義を行わないものとする。
4. 災害等で大規模な障害や本番、開発、バックアップデータの全てが障害・消失した場合の継続性、回復性については定義を行わないものとする。

# 性能・拡張性

性能・拡張性（業務処理量、性能目標、リソース拡張性、性能品質保証等）要件は以下の通りとする。

1. フロント側（エンドユーザが閲覧するサイト）のページビュー数は**最大6000PV/時間** または **最大2.4PV/秒** まで処理可能とする。
2. フロント側の応答速度目標はページサイズは1MB以下の場合 **3秒以内** とする。
3. 静的ファイル及びCMSにアップロードするファイルの最大量は**10GB**まで利用可能とする。
4. 管理画面同時利用者数は **10人** まで利用可能とする。
5. CMSへのページ登録数の最大は **3000ページ** まで可能とする。

# 運用・保守性

---

運用・保守性（運用、バックアップ、監視、保守、障害時運用、運用環境、サポート体制等）要件は以下の通りとする。

1. サイト障害発生時の**復旧対応フローの定義**を行うものとする。【システム保守対応】
2. **バックアップは3日分、DBとアプリケーションファイル一式**を同じ環境内の別サーバに行うものとする。サーバは10日分スナップショットによるバックアップを行うものとする。【システム保守対応】

# 移行性

---

移行性（移行期間、移行方式、移行対象、移行計画）要件は以下の通りとする。

1. 既存サイトのシステム（プログラムを含むファイル・DB）は新サーバへ移行しないものとする。
2. 移行対象、移行計画はプロジェクトで定義を行うものとする。

# セキュリティ

---

セキュリティ（前提、制約、セキュリティ分析・診断・管理、アクセス・利用制限、データの秘匿、不正追跡・監視、ネットワーク対策、マルウェア対策、Web対策等）要件は以下の通りとする。

1. セキュリティ診断ツールによる**脆弱性試験**を行うものとする。
2. CMS管理画面には**IP制限**を行うものとする。
3. Apacheのアクセスログは**4週間分（標準）**保管を行うものとする。



# システム環境 - 対象環境・テスト端末

	Windows	Macintosh	iOS	Android
OSバージョン	Windows 10	macOS Catalina 10.15.x	[iOS 13.x] iPhone 11 Pro (iOS Safari)	[Android 9.x] Galaxy S10 (Google Chrome for Android)
ブラウザ	[Windows 10] Chrome [確認時最新版] Edge [確認時最新版] Firefox [確認時最新版]	Safari 14.x	[iOS 14.x] iPhone 12 (iOS Safari)  [iPad OS 13.x] (タブレット) 検証端末：iPad Pro (iOS Safari)	[Android 10.x] Xperia 10 II (Google Chrome for Android)
解像度	1280 x 1024以上		320 x 568 以上	
回線速度	・ PC: 実測値 10Mbps以上 / スマホ 実測値 3Mbps以上			
スペック	・ PC: インテル Core i3 ディスクトップ向け (2コア 2.6GHz) 以上相当 / スマホ: テスト端末同等以上			
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iOS/Androidに関しては、HTMLコーディング開始時のOSバージョンが対象となります。</li> <li>・ Windowsの、Chrome及びFirefoxに関しては、表示動作テスト時のバージョンが対象となります。</li> <li>・ Microsoft Edgeの IEモードは対象外となります。</li> <li>・ 上記表に記載されていないブラウザやOSのバージョンに関しては、動作保証の対象外となります。</li> <li>・ iOS/Androidに関しては、上記で示す端末のみが動作確認・動作保証となります。</li> <li>・ Cookie、ローカルストレージ、JavaScript、スタイルシートが利用可能な環境であることが前提となります。</li> </ul>			