



指示された条件に  
合っているようだ

商品のスペック・価格をみる

目当ての商品のスペックと  
価格がすぐにわかった！

比較・検討する

競合他社の製品よりも  
優れていることが明らかだ！

稟議用資料をダウンロードする

保証内容など、  
稟議書に必要な資料が  
すぐにダウンロードできるぞ！

商品を購入する

稟議も通り、購入。  
請求書による支払方法、  
商品が届く期日も明確だ！

予約フォームから予約する

期日どおりに商品が届く

無事に役割を  
スムーズに完了したぞ！

利用者から故障かも?との連絡が入る

webサイト



マイページログイン

社外秘情報も含む  
場合があるから、ログイン!

緊急対応チャットボットで質問する

チャットで、  
あいまいな質問も  
やりとりできるから便利だ!

修理が必要な場合の  
対応方法詳細をダウンロード

故障への対応も  
ドキュメントに  
なっているから便利だ!

修理を依頼する

利用者に修理の対応方法詳細の  
資料を送付し、説明する

利用者への回答も  
あらかじめ  
用意されているから便利だ!

利用者に適切な  
FAQのURLを教える

修理が完了した製品を利用者に渡す

役割がスムーズに完了したぞ!